

Отчет о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»
на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать раздел Часто задаваемые вопросы; 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Февраль 2020	Заведующий Генне Е. И.	1. На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	29.02.2020

				организацией	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 3. Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте 	Февраль 2020	Заведующий Генне Е. И.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размещен на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; 2. Размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; 3. Размещен на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. 	29.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить оборудованные группы пандусами (подъемными платформами);	До проведения капитального ремонта	Заведующий Генне Е. И.	1. На данный момент отсутствует	

	<p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов;</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</p>			<p>2. На данный момент отсутствует</p> <p>3. На данный момент отсутствует</p> <p>4. На данный момент отсутствует</p> <p>5. На данный момент отсутствует</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. Обеспечить предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>До проведения капитального ремонта</p>	<p>Заведующий Генне Е. И.</p>	<p>1. На данный момент отсутствует</p> <p>2. На данный момент отсутствует</p> <p>3. На данный момент отсутствует</p>	

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий



Генне Е. И.