

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 11»

**СОГЛАСОВАНО:**

Педагогическим советом  
МА ДОУ № 11  
Протокол № 3  
от «15» апреля 2019 г.

**УТВЕРЖДЕНО:**

Заведующий МА ДОУ № 11  
Тенне Е. И.  
Приказ № 38 - ОД  
от «15» апреля 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**«О комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений»**

г. Краснотурьинск,  
2019 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11» (далее – ДОУ) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава.

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения родительского комитета ДОУ и профсоюзного комитета ДОУ.

1.3. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.4. Данное положение действует до принятия нового.

## **2. Порядок создания комиссии.**

2.1. Комиссия создается в составе четырех членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся и представителей работников ДОУ.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в составе Комиссии осуществляется Родительским комитетом (законных представителей) обучающихся ДОУ и профсоюзным комитетом ДОУ.

2.3. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего ДОУ.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

## **3. Организация работы, принятия и исполнения решений Комиссии**

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме, в которой указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее  $\frac{3}{4}$  членов Комиссии.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать других участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников ДОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОУ (локального акта) и указывает срок исполнения решения.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Мнение

родительского комитета ДОУ  
от 16.04 2019г. № 2 учтено

Мнение

профсоюзного комитета ДОУ  
от 16.04 2019г. № 4 учтено

Председатель ПД

Евф Овечкина Е. М.

Пронумеровано, прошнуровано  
и скреплено печатью  
Рос. суд. образ. листа.  
Заведующий МАДОУ № 11  
Е.А. Фине

